



Bilan CSE extra GDD 8.12.2022

Rouen, le 09.12.2022,

La direction régionale nous a fait parvenir un document présentant sa vision de la charge et des conditions de travail des conseiller.es GDD ainsi que les actions qu'elle met en œuvre.

Ce document vise à nous convaincre d'une soi-disant baisse de la charge de travail :

- DAL créées tous régime : baisse de 8.5% entre 2019 et 2022
- DAL créées rechargement : baisse de 31.5% entre 2019 et 2022
- Baisse des DAL ASS, baisse mineure des appels au 3949, baisse des DAL RAC...

Vous l'aurez compris, pour la direction régionale la situation s'améliore ! Elle ajoute un focus sur les campagnes de recrutement d'agent.es en contrats de professionnalisation et précise que la taille de nos portefeuilles CRI se situe sous la moyenne nationale ! (730 en Normandie pour 753 au national) Pour la direction, tout semble aller bien, elle concèdera tout de même « qu'il reste des points d'amélioration »...

Le recrutement de 14 personnes en contrat de professionnalisation est annoncé pour le 1^{er} mars 2023 sur Cherbourg Provinces, Coutances, Mondeville, Saint Lô, 2 sur Evreux Brossolette, Evreux Delaune, Vernon, Forges les eaux, Harfleur, Le Havre Ferrer, Rouen Beauvoisine, Saint Sever, Rouen Quevilly formera pour une cible sur Saint Etienne du Rouvray.

Elle nous présente également ce qu'elle met en œuvre pour l'accompagnement des équipes :

- Les newsletters : mais quand les lire sans temps dédié ?
- Les animations mensuelles : comment se dégager ce temps avec des équipes si restreintes ?
- Le séminaire du 6 octobre : quel intérêt autre que le plaisir de se retrouver ?
- La formation : en dehors des formations imposées par les évolutions métier récurrentes, quand trouver le temps de choisir réellement son parcours de montée en compétence ?

Face à cette vision pour le moins édulcorée, la CSSCT nous présente un rapport inquiétant et accablant qu'elle a produit suite au retour des questionnaires envoyés à l'ensemble des agent.es GDD.

Ces expressions sont terribles. Dans leur quasi-unanimité, les agent.es évoquent :

- Des portefeuilles ingérables
- De nombreuses tâches non planifiées et donc non quantifiables
- Des CVM sans fin
- Aucun temps pour la mise à jour réglementaire
- Un travail qui n'a plus de sens et qui donne un sentiment de ne jamais finir.

Les risques RPS évoqués sont nombreux :

- Un travail souvent interrompu
- Une gestion des congés difficile « entre nous »
- Des outils inadaptés

- Le sentiment de rendre un service médiocre
- Une charge de travail ingérable depuis le CRI et l'EVAC
- Une dégradation de la relation avec les usager.e
- Encore et toujours la perte de sens au travail...

Les verbatims sont très alarmants : des vies personnelles affectées par le travail, irritabilité, stress, sentiment d'inefficacité...

Face à une telle alerte, la direction « relativise » en jugeant ce constat « trop sombre »...

Elle osera opposer à ces expressions des agent.es GDD les résultats du BIPE !

Pour rappel, le BIPE est adressé à l'ensemble des salarié.es et ne peut donc en aucun cas représenter les agent.es GDD qui font l'objet de ce CSE extraordinaire.

Pour la CGT, le constat est affligeant, le dialogue social empêché !

Quand nos élu.es évoquent la production effectuée par les ELD, le report de charge GDD vers le placement (appels vers les DE ayant un rejet pour améliorer l'IND2, PRV), la direction s'offusque et prétend que ces situations sont des incompréhensions, des pratiques locales et à la marge !

Rappelons que pour fonctionner, le dialogue social se doit d'être loyal !

Les réponses apportées durant ce CSE semblent bien légères face à la responsabilité que porte notre direction et à son obligation de protection de la santé mentale et physique de ses salarié.es.

Vos élu.e.s se tiennent à votre disposition pour toutes vos questions et suggestions.

Le prochain CSE se tiendra le 15 décembre 2022.

Vos élu.es CGT au CSE :

Sophie Leclerc, Laurence Chapelle, Stéphanie Dorin, Anne Houeix, Guillaume Gravier

Représentante syndicale : Karine Vasseur

✕



Bulletin d'Adhésion à la CGT

Nom : Prénom :

Adresse :

Site, Service, Unité :

Tel :

E-Mail :@

A retourner auprès de la/du militant.e de votre choix.