

CSSCT

France Travail Normandie

BILAN de la CSSCT du 12 Septembre 2024

1 - Synthèse des comptes rendus d'inspection RP réalisés sur le trimestre

La Direction nous informe que le processus des inspections est communiqué auprès des nouveaux managers dès leur prise de poste (liste des élus, fonctionnement des RP, processus, ...). De plus, chaque nouveau manager est destinataire de la dernière inspection de son site.

La Direction précise que la formation nationale des RP est en attente de programmation.

La CSSCT renouvelle sa demande de disposer en instance des comptes rendus des inspections RP par territoire. L'accès à ces comptes rendus est le suivant :

Suite à l'étude des fiches d'inspections, la CSSCT alerte la Direction sur :

- La problématique du climat social sur le site de FLERS.
La Direction nous informe que le site est accompagné par les services Support ainsi que par la DTD Orne, et que des ajustements d'effectifs sont en cours.
- Le nomadisme et l'intégration des conseillers Placement sur le site de CHERBOURG LES TOURELLES.
- Le bruit (il manque des portes) est très prégnant au rez de chaussé, c'est très fatigant et peut occasionner des maux de tête, de la fatigue...
- La sécurité à l'accueil reste problématique et une solution temporaire serait un plus en attendant STS.

La Direction reviendra vers la CSSCT après avoir fait un point avec le service Immobilier et service Sécurité

Information complémentaire : La Direction nous informe que l'ouverture du BACK OFFICE au 1er étage du site de CHERBOURG PROVINCES est prévue le 30.09. Une réunion du collectif sera réalisée le 26/09 pour appropriation des bureaux et information sécurité sur les chemins d'évacuation. (Voir chapitre 4 – Immobilier)

2 – Suivi indicateurs santé, sécurité et condition de travail

Accidents du travail

Les membres de la CSSCT réitèrent leurs alertes en CSSCT Ordinaire sur les AT survenus lors des activités sportives et événements.

Les membres de la CSSCT demandent que le tableau de suivi des AT puisse être complété avec les données concernant le nombre de jours d'arrêts de travail en faisant

une différence avec les jours d'arrêt liés à l'AT. Nous alertons toujours la direction que les agents non informés sur l'obligation d'avoir un certificat médical ne vont pas chez leur médecin pour demander un « CM » à la suite d'un accident bénin et de ce fait Il y aura donc un refus administratif de la sécurité sociale pour la reconnaissance de cet accident du travail et de déclencher la prise en charge des soins. Ce refus aura des impacts, car si des problèmes de santé en lien avec l'accident surviennent a posteriori cela ne sera pas pris en charge dans le cadre d'une AT.

Les membres de la CSSCT constatent, sur ce dernier trimestre, une hausse des agents qui ont signalé un incident lié à la santé bénéficiant d'arrêts maladie.

Faisant suite aux CSSCT Extraordinaires, après le décès d'un agent de L'AIGLE, la CSSCT demande que les données sur les accidents de trajet (19 accidents de trajet enregistrés sur 3 mois) soient prises en compte dans les travaux de réflexion.

La Direction nous précise que les fiches de signalement routées vers le service Sécurité, signalant les accidents des agents, sont orientées vers le service RH afin de garder la traçabilité de l'évènement.

Absentéisme

A la lecture des documents, le taux d'absentéisme est en baisse sur l'ensemble des filières.

Suite aux préconisations des membres de la CSSCT concernant l'absentéisme des seniors, la Direction a contacté l'ARACT afin de travailler sur la prévention de la désinsertion professionnelle. Ce travail paritaire devrait se mettre en place d'ici la fin de l'année.

La Direction nous informe de sa demande, faite auprès de la DG, pour la construction d'un module de formation à distance (au lieu de présentiel) en rapport avec le parcours initial des agents en situation de handicap, pour des agents ayant des préconisations ou des problèmes de mobilité.

Réintégration et Entretiens de reprise

58 agents ont bénéficié d'entretiens de reprises sur 68 agents prévus.

Sur les 68 agents prévus, 39 agents étaient en arrêt maladie de plus de 3 mois. Sur ces 39 agents, 32 agents ont eu leurs entretiens de reprises et 25 agents ont bénéficié d'une commission de réintégration.

Informations complémentaires :

L'entretien de reprise et la commission de réintégration peuvent être cumulatifs.

Les entretiens de reprise doivent être réalisés pour les motifs suivants : maternité, adoption, congé parental, proche aidant, arrêt maladie sup ou égal à 3 mois, année sabbatique, congé pour convenance personnelle, mobilité.

Fiches de signalement

La CSSCT renouvelle son alerte sur l'augmentation des fiches EDIS (+12% des EDIS au niveau national) et l'absence d'outil à disposition des conseillers pour être en mesure d'aider les publics en situation de précarité (au 30.07, 82 EDIS).

La CSSCT demande à la Direction d'informer les ELD sur la possibilité de saisir des fiches de signalement au nom des VSC suite aux problématiques rencontrées à l'accueil.

La CSSCT reste en vigilance sur les sites ayant un accroissement de fiches de signalement quel que soit le motif, comme LOUVIERS, MONDEVILLE, PRPS Colombelles, COUTANCES et St LO. En suivi régulier, la CSSCT alerte la Direction sur les sites ayant un nombre de fiches de signalement supérieur à 3.

RPS

La CSSCT constate que les dysfonctionnements informatiques sont des irritants forts en lien avec une question posée dans le Bipe. Ces dysfonctionnements font, par ailleurs, l'objet de plusieurs fiches de « mal être au travail »

3 – Point sur les travaux immobiliers

La Direction nous communique les informations suivantes pour le site de CHERBOURG PROVINCES :

- Décontamination réalisée
- Dépoussiérage par ARC EN CIEL réalisé
- Intervention du bureau VERITAS pour mise en conformité du réseau électrique
- Changement en cours des dalles de faux plafond
- Mise en place d'une bâche de séparation entre l'accueil et l'accès au 1^{er} étage
- Décontamination réalisée de la ventilation et changement effectué des filtres pour une remise en service semaine 35.
- Tests réalisés par SRI des postes informatiques, baie informatique, réseau WIFI + imprimantes nettoyées et testées
- Remise à jour des plans d'évacuation
- Mise en conformité des BAES (issues de secours, entrée agent et salle d'atelier)
- Positionnement d'une mallette de premiers secours et d'un défibrillateur au 1^{er} étage.

La CSSCT demande à ce que l'ensemble des actions réalisées sur le site de CHERBOURG LES TOURELLES soit mis en annexe du DUERP.

La CSSCT réitère son alerte sur l'obligation légale de transmission par la Direction des plans de prévention en amont des travaux sur sites.

La Direction précise que le marché des travaux est en cours concernant l'aménagement de la DSI dans les locaux de la DR Rouen (rez-de-chaussée Bat A) Travaux devant se dérouler entre novembre et mars 2025. Le service Immobilier planifie les travaux en ordre de priorité : DSI puis DT puis DR. Un représentant par Direction sera présent pour partager l'avancée des travaux.

La Direction informe la CSSCT sur les sites suivants :

- Demande de bureau pour l'ADAPT sur le site de St Sever.
- Installations en cours des parkings à vélos sur plusieurs sites.
- Le bureau manac de Carentan n'a toujours pas de dégagement et la CSSCT alerte du danger. La direction nous indique que la demande est en cours avec le propriétaire et les autres locataires du site.

Programme STS

- Beauvoisine

En attente de l'information à réaliser auprès du collectif.

En attente de l'accord de la DG et SECURITAS pour la bascule vers le nouveau système de badges.

- SER
Le site est réceptionné et l'information sécurité a été réalisée en Juillet par O.EPIPHANE
Le site dispose d'un seul badge pour la badgeuse et l'ouverture des portes à contrôle d'accès.
Une rénovation des peintures est prise en charge par le service Immobilier.
Pour info : le film antieffraction sans tain diminue la luminosité.
- St Sever
En attente des vitrophanies pour les nouveaux bureaux.
Prévision de fin des travaux : fin septembre 2024.
Bascule vers le nouveau système de badges à prévoir.
Des travaux de peinture, changement de dalles de faux-plafond et reprise des rebords de fenêtres sont pris en charge par le service Immobilier.

4- Aménagements de poste

La CSSCT constate une augmentation des équipements pour les agents en situation de handicap en télétravail pour les raisons suivantes : augmentation des restrictions liées à la pathologie, nouveaux agents en situation de handicap, matériel à renouveler, évolution du handicap.

5- Bilan du Service Santé au Travail

Le bilan de l'assistante sociale et du CLIS regroupe les informations sur l'année 2023.
La CSSCT déplore qu'une approche globale en action primaire ne soit pas possible.
Nous demandons l'intervention des AS en CSSCT.
La CSSCT s'associe à la demande des assistantes sociales, quant à la communication d'un interlocuteur MUTEX, pour gérer les éléments de prévoyance et de subrogation lors des longs arrêts maladie.