



COMPTE RENDU:

Programme Systèmes Technologiques de Sûreté
Commission Santé Sécurité et Condition de Travail du 15 avril

Historique

Le 27 juillet 2023 le CSE normandie était informé d'un nouveau programme de sureté appelé : programme Systèmes Technologiques de Sûreté (STS).

C'est une stratégie de l'établissement en cours depuis 2018 pour sécuriser tous les sites de France.

- Renforcement des équipements de sécurité et sureté extérieurs
 - Signalétique et affichage
 - Dispositifs anti véhicules béliers
 - Clôtures périphériques
 - Eclairage extérieur
 - Zones de stationnement
 - Bâti
 - Accès piétons
 - Ouvrants (fenêtres)

- Renforcement intérieur
 - Signalétique intérieure
 - Poste d'accueil
 - Zone de libre accès
 - Bureau du manager d'accueil
 - Zone d'accès restreint (demandeurs accompagnés)
 - Zone privée (sans demandeurs présents)
 - Portes intérieures

Les travaux de l'agence de Saint Etienne du Rouvray ont été budgétisés à 140000 Euros. Au total c'est plus de 8 millions d'euros qui seront dépensés pour tous les sites de la Normandie.

La CGT c'est abstenu sur ce vote car l'établissement prend la sécurité de ses agents par le petit bout de la lorgnette pour nous faire oublier que le traitement administratif et numérique des demandeurs favorise l'agressivité.

Éléments communs à tous

En 2023, la CSSCT a déjà validé la mise en sécurité des agences de Saint Etienne du Rouvray, Saint Sever, Alençon, Rouen Beauvoisine mais les travaux ont pris du retard et vont commencer.

Ce jour, nous allons valider Vernon, Yvetot, Cherbourg les Tourelles, Mondeville, Carentan et Rouen Lucili ne.

- Alarme, autres dispositifs anti-intrusions et alerte silencieuse :
 - Boutons d'alerte : il y en aura à chaque bureau d'entretien et 4 boutons mobiles pour les salles d'atelier et le DAPE s'il reçoit.
- L'alerte silencieuse est toujours accessible sur le clavier, il faudra refaire une formation en agence.
 Les services civiques restent exposés car il faut toujours qu'ils alertent à la voix pour que les agents en AIC puissent la déclencher. La CGT demande un rappel pour les services civiques lors des journées d'accueil.
- Réducteurs d'ouverture de fenêtre à l'accueil sauf une seule fenêtre.
- Alarme intrusion: à ce jour possibilité de code pour arrêter cette alarme. Demain il faudra un badge avec les habilitations pour désactiver l'alarme. S'il y a des réunions qui durent le soir il faudra envoyer un mail au service sécurité qui fera le lien avec Sécuritas.

Zones et contrôles d'accès :

- Tous les bureaux dans les couloirs où les demandeurs circulent auront un contrôle d'accès.
 Si il y des bureaux dans l'accueil il y aura aussi des contrôles d'accès si il n'y a pas d'échappatoire.
- Les portes des toilettes aura un contrôle d'accès avec badge si elles sont dans les couloirs.
- Les badges des agents n'auront plus de photo ni de noms. <u>Ça pose question car les badges ne doivent pas se mélanger et nous n'avons pas les mêmes autorisations d'accès</u>. Sécuritas va fournir les badges à blanc qui seront encodés par le service sécurité des personnes et des biens. A ce jour nous ne savons pas comment seront identifiés ces nouveaux badges... . Pour les badges visiteurs et locaux techniques nous sommes aussi en attente de décision DG. (portail, accès aux véhicules...).

Mise en place de caméra :

- Les caméras seront positionnées en ZLA et en zones « restreintes » (couloirs), elles vont se déclencher au son de la voix et seront donc à régler selon le lieu et le niveau sonore où elles sont placées. Elles peuvent aussi être déclenchée si on appui sur le bouton et faire un enregistrement de 3 mn, l'agent pourra la déclencher plusieurs fois. Ces caméras seront sous forme de dôme pour pouvoir tourner à 360 degrés, une à l'entrée du public, dans les couloirs, et entrée des agents si ce n'est pas en copropriété ou sur le trottoir.
- Un grand écran miroir à l'accueil d'un mètre sur soixante centimètres placé derrière ou à côté de l'AIC pour que les demandeurs se voient et comprennent qu'ils sont filmés dans un but de dissuader.
- Report de ces images de surveillance dans le bureau manac et DAPE.

La CGT reste en alerte sur l'implantation des caméras car à ce jour, rien n'est prévu pour nous en indiquer leurs positions et qu'elles ne puissent pas le

Les particularités des agences validées en CSSCT

Les agences de Beauvoisine et Luciline sont assimilés à Agence De Demain (ADD) avec des travaux qui n'ont pas encore été présentés à la CSSCT, la CGT demande un point futur pour suivre les modifications dans ces deux agences pour le 23 mai.

Vernon

•Des volets roulants électriques vont être posés dans les mois à venir. Accès restreints ZLA et étages donc contrôles d'accès.

Yvetot

•L'agence n'était pas conforme donc beaucoup d'accès ont été positionnés comme « restreints » : échappatoire manac avec contrôle d'accès, accès PMR à l'accueil, nouveau meuble d'accueil "GRETA" avec deux positions. Une cloison vitrée sera sur le côté du meuble pour sécuriser l'ensemble de l'accueil et tout le 1er étage est en zone privée. Pose de portail et portillon à la place de la barrière levante qui sépare le parking en deux

Cherbourg les Tourelles •L'étage sera une zone restreinte car les demandeurs y sont reçus. Pour accéder à la MRS, les demandeurs feront le tour afin d'accéder à la salle. Il y aura des contrôles d'accès pour les bloquer sur les autres couloirs. Au rez-de-chaussée, les toilettes demandeurs sont en zone restreinte et il faudrait les accompagner... (qui ? I'AIC ? ça parait impossible nous faisons une alerte à la direction). SAS à l'accueil à côté de l'AIC pour sécuriser et ne pas pouvoir contourner les postes. La CGT demande une porte à l'entrée du bureau 2 car elle donne directement sur le SAS et les deux portes contrôles d'accès vont claquer bruyamment.

Mondeville

•Accès restreint ajouté au rez-de chaussée dans la salle d'atelier et une échappatoire dans le bureau à côté du manac. A l'étage, contrôle d'accès aux toilettes et échappatoires dans deux bureaux. Au second étage, il faut sécuriser avec un contrôle d'accès à la cafet et au bureau partagé puisqu'il y a une salle qui est utilisée par d'autres personnes que France Travail. Une clôture va être installée pour tout le côté du site pour éviter les squatteurs ainsi qu'un portail coulissant avec portique.

Carentan

• Un contrôle d'accès pour l'entrée des agents, pas de zone restreinte mais uniquement une zone d'accueil et des accès privés. Ajouts d'échappatoires.

Rouen Luciline

• Un travail de l'accueil est pensé en même temps que le plan sûreté car Luciline n'était pas entré dans ADD. L'espace co-working ne sera pas fermé à la demande du site mais une caméra sera posée. Il n'y aura qu'un seul poste d'accueil avec le même bureau alors qu'aujourd'hui il y en a deux. On passe de 6 PILA à 4.