



Bilan du CSE du 17 décembre 2020

Déclaration préalable de la CGT : [-Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée](#)

1. Info du CSE en vue de la consultation sur la politique sociale

Les élu.es CGT vous font part de leur profond mécontentement sur la méthode employée par la Direction pour l'information des instances du personnel. Certes, la DR fournit les documents de travail aux élu.es, mais sous quelle forme ! A moins de recourir à du matériel personnel, comment lire les tableaux présentés avec les ordinateurs fournis ? Comment les élu.es peuvent-ils/elles s'estimer, dans ces conditions, en mesure de rendre un avis quel qu'il soit ? Les élu.es CGT demandent que soit fourni au plus vite le calendrier des réunions de la commission Politique sociale.

Pour la Direction, RAS sur la forme des documents.

D'abord désigner un.e président.e de commission, les points de rencontres sont construits (*genre si ça n'avance pas, c'est la faute des élu.es*).

La secrétaire demande une réunion de mise en place courant janvier 21.

Vote d'une motion des élu.es demandant une expertise du bilan de la politique sociale par Syndex :

DELIBERATION CONCERNANT LA DEMANDE D'EXPERTISE EN VUE DE LA CONSULTATION SUR LA POLITIQUE SOCIALE DE PÔLE EMPLOI NORMANDIE

« Le Comité social économique de Pôle Emploi Normandie décide de recourir à l'assistance d'un expert — comptable, en vue de la consultation récurrente prévue à l'article L. 2312-17, portant sur la politique sociale, les conditions de travail et l'emploi.

Cette mission confiée à l'expert-comptable est une mission légale, prise en charge par l'employeur, dans les conditions définies dans l'article L. 2315-80.

Les membres du CSE désignent le cabinet Syndex, pour effectuer cette mission. Pour organiser au mieux cette mission et préparer la ou les lettres de mission de l'expert-comptable, les membres du CSE désignent sa secrétaire comme interlocutrice du cabinet Syndex. ».

Motion adoptée par 20 voix pour et 3 abstentions (CGC). La CGC attend les résultats de l'expertise demandée au sein du CSEC pour s'exprimer...L'année prochaine, peut-être ? Et puis la commission politique sociale est là pour ça.

2. Information sur l'actualisation du modèle d'équilibre des ressources OPERA et la répartition des 500 renforts CDI.

La DR annonce froidement 0 renfort CDI en Normandie et une cible de -30.79 ETPT sur 2021. Elle précise qu'une cible n'est pas un objectif... Pour elle, la surcharge de travail génératrice de mal-être a une réponse : le recours accru aux prestataires ! ***Puis quitte la réunion après avoir consacré une heure de son temps aux instances du personnel pour cause d'agenda !***

Déclaration CGT (hors la présence de la Directrice Régionale):

Depuis des années, la CGT réclame des emplois en CDI. Enfin, le Gouvernement se décide à répondre à cette demande. Il aura cependant fallu une crise sanitaire mondiale suivie d'une crise économique ! La CGT souligne toutefois la faiblesse du nombre de recrutement et constate amèrement que notre région ne recevra aucune dotation supplémentaire, comme si le COVID n'était pas passé chez nous et qu'aucun licenciement éco n'était à craindre !

Pensons aux agents CSP dont il n'est nulle part fait mention. La CSP sera pourtant concernée au 1^{er} titre par ces licenciements économiques. Nous renouvelons notre demande de renforts à la CSP en emplois pérennes. Ces malheureux 500 recrutements sont bien loin de satisfaire les revendications de la CGT.

Pensons aux GDD dont il n'est nulle part fait mention. La Direction n'est pas sans connaître les grandes difficultés dont souffrent nos collègues qui en sont arrivées à saisir une fiche RPS collective à Rouen-Aubette. Agence parmi d'autres, parmi toutes les autres ! Partout les dossiers s'accumulent, la souffrance fait de même.

Pensons aux collègues des structures, métiers dits en décroissance mais dont la charge de travail ne décroît pas, elle ! Tous les services, des RH à la DRAPS sont concernés.

Une fois encore, la CGT alerte la direction sur les risques RPS engendrés par cette situation de sous-effectif (si, si !) et de surcharge de travail propre à provoquer mal-être et burn out à chaque étage de l'Etablissement.

Cette vision est partagée par la quasi-totalité des OS. Malgré tout, la Direction reste muette. Comment croire en la sincérité de l'Etablissement quand il nous déclare placer la Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) au cœur de son action quand dans les faits, il reste de marbre devant la souffrance de plus en plus ouvertement exprimée par les agents via les fiches RPS individuelles et collectives par exemple ? *La seule réponse dans un pareil cas ne peut pas être la mutualisation !*

3. Consultation sur les aménagements immobiliers des agences de St-Sever, Flers, Argentan et Verneuil/Avre

La CGT est favorablement aux aménagements (effectués en concertation avec les collectifs) mais insiste sur la nécessité de maintenir des conditions d'accueil dignes de nos usager.es. Pour illustrer, nous citerons le cas des aménagements sur le site de Rouen Aubette (ADD) où les travaux étaient effectués juste derrière le point d'accueil, nuisant fortement à la confidentialité et la qualité des échanges mais aussi aux conditions de travail de l'agent à l'accueil. Nous demandons donc que les travaux soient effectués de manière à préserver les conditions de travail et de réception des usager.es.

SCOOP :

*Vous vous demandiez pourquoi votre bureau n'a pas de porte ?
Le référentiel immobilier prévoit un maximum de 10% des bureaux équipés
d'une porte dans chaque agence !*

Pourquoi est-il inenvisageable de fermer l'accueil sur flux les jours de travaux ? Pratique pourtant fréquente les jours de version.

Les membres de la CSSCT ont rappelé les délais légaux pour une consultation, à savoir un mois entre l'envoi des documents aux élu.es et la consultation. En conséquence, le vote aura lieu au CSE de janvier 2021.

-Retour sur la CSSCT du 8 décembre 2020

La CGT a obtenu que sur le site d'Argentan, une campagne d'analyse du débit de l'air soit réalisée. À notre demande de fermer les accueils sur flux les jours de travaux d'aménagement des agences ADD, la Direction répond que sa commande est de limiter les RDV ces jours-là. Si sur certains sites, ça n'a pas été fait, cela provient d'un défaut d'organisation locale. Les ELD apprécieront !

Les masques déchirés peuvent être remplacés sur demande auprès des référents sanitaires (chaque agence a un stock « tampon ». Les masques chirurgicaux sont réservés aux DE et aux agents vulnérables autorisés à travailler sur sites.

Le remplacement des plexiglas usagés est en cours mais la DR rencontre des difficultés avec le fournisseur.

La salle de formation des CDD Pôle emploi à l'AFPA de St-Etienne-du-Rouvray : La DR n'a pas les mêmes informations que nous : la salle ferme bien à clef, l'installation électrique est conforme. Mais la DR s'engage quand même à se rendre sur place pour vérifier.

L'Etablissement organise les visites médicales des agents vulnérables dans une logique de protection.

4. Point sur l'étape d'adaptation du PRA suite aux décisions gouvernementales du 28/10/2020 face à l'épidémie de COVID 19

Les consignes sanitaires restent en vigueur jusqu'au 20 janvier 2021. Si elles devaient changer entre temps, les consignes passeraient préalablement en CSEC et en CSE.

Pour les agents vulnérables et vivants avec des personnes vulnérables, la note du 2 novembre reste en vigueur !

-La DR réfute l'existence de chaînes de contamination au sein de l'Etablissement.

-La CGT note l'absence d'information dans le document et interroge la Direction sur le mode de calcul des informations présentées : comment est-elle arrivée à un chiffre de visites sur sites inférieur de 11% par rapport à l'année précédente ? Les chiffres contenus dans les tableaux ARS sont-ils confrontés à ceux des outils de la Direction (GOA) ?

Le constat des agents sur site est bien différent de celui de la Direction. Mais la fatigue des agents et encadrants n'est pas un indicateur, semble-t-il. Nous souhaitons que nos alertes, récurrentes depuis plusieurs mois et particulièrement marquées lors de ce CSE soient prises en compte.

La baisse de 30 ETPT pour 2021 annoncée ce matin va renforcer ce découragement. Mais tant pis, la feuille de route est fixée, Pôle emploi est « en marche », comme dit le DG, on continuera les #...

5. Informations Ressources Humaines

[Lecture d'une déclaration CFDT/CGT/FO/SNAP/SNU sur le Service Civique à Pôle emploi.](#)

L'Établissement informe le CSE de la signature d'une convention dans le cadre de l'égalité professionnelle (espérons qu'il n'agit pas là d'une simple mesure d'affichage !). Un questionnaire d'enquête sur le sexisme ordinaire sera envoyé au personnel à partir de janvier 2021. Les résultats seront publiés le 8 mars 2021 (journée internationale des droits des femmes).

Trois BDE seront ouvertes en 2021 : du 8 au 26 mars, du 14 juin au 2 juillet, du 22 septembre au 12 octobre.

*Les journées des 24 et 31 décembre avec sortie anticipée à 13h15
seront valorisées à 7h30 pour toutes et tous.
(La persévérance finit par payer !)*

Du 01/01/2020 au 30/11/2020, la CGT compte 15 ruptures conventionnelles, 13 démissions (dont 3 CDD)... Ajouter les 52 départs en retraites... Combien de CDI en compensation ? Zéro !

La DR table sur environ 40 intentions de départs en retraites en 2021. Est-ce à mettre en rapport avec les 30 ETPT à rendre en 2021 ? Devons-nous comprendre que nous passerons l'année à *iso-effectif* mais avec une inflation du nombre d'inscriptions, de dossiers à traiter, de # à mettre en œuvre ?

6. Questions diverses

- Les départs en missions sont-ils compensés dans les agences d'origine ?
La DG peut compenser, la région le fait ou pas.
- St-Etienne-du-Rouvray : où en est l'avancement des travaux prévus suite aux fuites d'eau et problèmes électriques qui mettent en danger les agents ?
Ne sait pas. La DR reviendra vers nous.
- Reprise de la question du 26/11 : qu'en est-il de la diffusion du poste d'adjoint à Hérouville (rien sur les dernières BDE)
La DR n'a pas jugé utile de le diffuser.
- Existe-t-il un seuil en deçà duquel l'établissement considère que le poste d'adjoint est inutile ?
Non
- Vire : qu'en est-il des propositions de l'ELD visant à réduire les nuisances sonores dans le bureau des CDE ?
Ne sait pas. La DR reviendra vers nous.
- La porte du garage de l'agence du Havre Souday situé rue Jean-Baptiste Eyriès ne fonctionne plus depuis au moins 3 semaines. Plusieurs *on'action* ont été faits. Un salarié de l'entreprise Dalkia s'est bien déplacé mais n'a pas résolu le problème et n'a pas indiqué de quelle panne il s'agissait. Depuis, plus aucune nouvelle de Dalkia ;

Les véhicules du personnel et véhicules de service ne sont plus du tout en sécurité car à l'abri des regards en cas d'actes malveillants.

Peut-on espérer une intervention rapidement ?

Ne sait pas. La DR reviendra vers nous.

- Nous revenons sur la problématique du respect de l'horaire OATT quant à l'organisation des réunions. A Hérouville, par exemple il nous a été fait état de réunions dont la fin était prévue au-delà de 16h. Une extension de la (mauvaise) pratique a été remarquée depuis le début de la crise sanitaire. Nous demandons qu'un rappel au respect des horaires OATT soit fait. Nous noterons toutefois que le mauvais exemple vient de très haut avec un mail publicitaire envoyé récemment par le DGARH pour un webinaire sur le thème suivant : « Rythme de vie et récupération en environnement incertain ».
La plage fixe prend fin à 16h00.
- La CGT renouvelle la demande de réunion d'information pour les agents publics sur leur nouvelle classification.

Les élu.es CGT demandent à la DR ne nous retourner par écrit les réponses aux questions auxquelles elle n'a pas pu nous répondre.

Vos élu.e.s se tiennent à votre disposition pour toutes vos questions et suggestions.

Le prochain CSE se tiendra le 28 janvier 2021.

[Vos élu.es CGT au CSE :](#)

Sophie Leclerc, Laurence Chapelle, Stéphanie Dorin, Anne Houeix, Guillaume Gravier

[Représentant syndical](#) : Claude Lefebvre



Bulletin d'Adhésion à la CGT

Nom : Prénom :
Adresse :
Site, Service, Unité :
Tel :
E-Mail :@

A retourner auprès de la/du militant.e de votre choix.