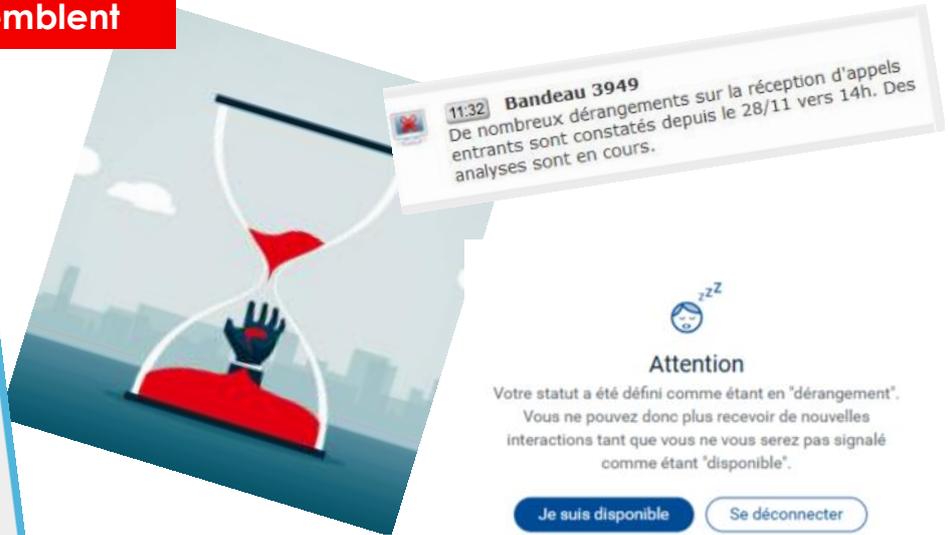




Quand l'applicatif s'en mêle

Les jours se suivent et se ressemblent



A chaque livraison informatique ou pré livraison, le même constat se fait : applicatif dégradé ou complètement « planté », sablier...

Et pourtant les agents doivent continuer de tenir l'accueil physique ou téléphonique.

En même temps, il est vrai qu'au vu du nombre de dysfonctionnement sur les dernières semaines cela ferait trop de fermeture...

Les agents doivent continuer de produire au sacro-saint de l'IND1 et ses copines.



Conséquences

Mais qu'en est-il du service rendu aux demandeurs d'emploi ?

Qu'en est-il de l'agent qui reçoit toutes les questions des DE sans pouvoir y répondre ?

Qu'en est-il des collègues du SI qui font ce qu'ils peuvent avec les moyens qu'on leur donne ?

Que doit-on faire pour que la direction réagisse ? Une fiche incident à chaque fois et par agent ? Faire valoir son droit de retrait devant le mécontentement des DE ?

Les agents n'en peuvent plus de ces dysfonctionnements qui leur font frôler le pétage de plomb dont la direction est responsable.

A la CGT, nous demandons que la DSI puisse disposer des moyens nécessaires pour tenir leurs missions.

Nous demandons aussi que la direction cesse de mettre les agents au front, notamment à l'accueil téléphonique quand l'informatique est en panne.